

## ДОГОВОР №{ДокНомерДоговора} возмездного оказания услуг

г. Москва

{CIsData} г.

ООО «Арлайт РУС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Аверкиной Марии Михайловны, действующей на основании Доверенности № 20 от «09» января 2024 г., с одной стороны, и

{Контрагент\_Наименование}, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице {Контрагент\_Директор\_Должность} {Контрагент\_Директор\_ФИО}, действующего на основании {ДокКонтрагентНаОсновании}, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее — Договор) о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику (Пользователю<sup>1</sup>) информационные услуги по разработке функционального и графического наполнения интернет-магазина, предоставлению удаленного доступа к интернет-магазину (включая любые изменения, обновления, дополнения), размещенному Исполнителем на сайте Заказчика; обработке информации и администрированию; а также технической поддержке интернет-магазина в течение Учетного периода<sup>2</sup> и согласно выбранному Заказчиком Тарифу<sup>3</sup>, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. По согласованию с Заказчиком, Исполнитель может оказывать Заказчику дополнительные услуги:

➤ услуги по индивидуальной доработке интернет-магазина согласно требованиям Заказчика.

1.3. Срок начала оказания услуг: в течение 2 (двух) рабочих дней с момента выполнения Заказчиком п. 4.2 и 2.1.3 настоящего Договора.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги, предусмотренные п.1.1. Договора оказываются в следующем порядке:

2.1.1. Исполнитель оказывает услуги при условии поступления 100 % предоплаты от стоимости услуг за соответствующий Учетный период.

2.1.2. Исполнитель в течение 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты, согласно п. 4.2., обязуется разместить интернет-магазин на хостинге по адресу сайта, предоставленному Заказчиком, предоставить Заказчику доступ к Интернет-магазину, включая создание Аккаунта<sup>4</sup>, открытие личного кабинета, предоставление панели управления Интернет-магазином, а также обязуется обеспечивать хостинг интернет-магазина на сервере Исполнителя, при условии своевременного предоставления Заказчиком всей необходимой информации согласно пп. 2.1.3. и 2.1.4. и отсутствия замечаний со стороны Заказчика по функциональному или графическому наполнению интернет-магазина.

2.1.2.1. По завершении указанного периода Заказчик осуществляет приемку сайта, в случае возникновения замечаний по наполнению сайта интернет-магазина Заказчик направляет Исполнителю необходимые конкретные (подробные) замечания единым списком по электронной почте Исполнителя.

2.1.2.2. Исполнитель осуществляет доработку интернет-магазина в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения замечаний от Заказчика.

<sup>1</sup> *Пользователь* – Заказчик и/или любой из его работников и/или представителей, третьи лица, которым Заказчик на основании соответствующего договора или доверенности предоставил доступ к интернет-магазину и определенному набору его функциональных возможностей.

<sup>2</sup>

<sup>3</sup> *Учетным периодом* признается календарный месяц, в котором оказываются или будут оказываться услуги.

<sup>4</sup> *Тариф* – условия Договора, определяющие перечень, стоимость, срок оказания услуг. Перечень тарифов установлен в Приложении № 1 к Договору.

*Аккаунт* – инструмент использования интернет-магазином, с помощью которого Заказчик осуществляет настройку, управление интернет-магазином, размещает, персонализирует и администрирует информацию, размещенную в интернет-магазине, а также использует иные функциональные возможности интернет-магазина. Доступ к Аккаунту осуществляется с помощью логина и пароля.

2.1.2.3. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик может вносить замечания и корректировки в рамках 2х кругов доработок без дополнительной оплаты услуг. Дальнейшая доработка сайта интернет-магазина производится в соответствии с пунктом 1.2. настоящего Договора.

2.1.3. Для разработки функционального и графического наполнения интернет-магазина и создания Аккаунта в интернет-магазине, Заказчик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня предоставить Исполнителю следующую информацию:

- достоверный и актуальный адрес электронной почты;
- полное (фирменное) наименование Заказчика;
- номер ОГРН или ОГРНИП;
- контактный телефон/телефоны;
- место нахождения;
- логотип в формате JPG (в случае наличия);
- бриф(описание требований) для первичной настройки сайта; иные сведения по запросу Исполнителя.

2.1.4. Заказчик выкупает доменное имя сайта(домен), согласованное с Исполнителем, и уведомляет Исполнителя о приобретении прав на домен.

2.1.5. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик может внести замечания по наполнению сайта до 2х кругов согласования

2.2. Услуги, предусмотренные п.1.2. Договора оказываются в следующем порядке:

2.2.1. Заказчик посредством электронной почты направляет Исполнителю заявку в свободной форме с указанием необходимых услуг и Тарифа в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.2.2. Исполнитель на основании заявки Заказчика выставляет счет, оплата производится Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с момента выставления счета, если иной порядок оплаты не будет согласован сторонами дополнительно.

2.2.3. Дополнительные услуги оказываются Исполнителем при условии получения 100 % предоплаты, если иное не будет согласовано сторонами дополнительно.

2.3. Исполнитель имеет право перенести сроки оказания Услуг в случае задержки предоставления необходимой информации со стороны Заказчика.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к интернет-магазину в соответствии с п.2.1.2 настоящего Договора не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты оплаты услуг в порядке, предусмотренном Договором и предоставления Заказчиком информации в соответствии с пп.2.1.3 и 2.1.4 настоящего Договора.

3.1.2. На основании обращений Заказчика предоставлять ответы (разъяснения) Заказчику (Пользователю) по любым вопросам использования интернет-магазина, в том числе консультировать/давать указания Заказчику по настройке и использованию интернет-магазина согласно выбранному Тарифу.

Обращения Заказчика принимаются службой технической поддержки<sup>5</sup> Исполнителя на адрес электронной почты [service@transistor.ru](mailto:service@transistor.ru) и/или через интерактивный интерфейс по адресу [service@transistor.ru](mailto:service@transistor.ru) или по телефону +7 (495) 926-56-50 доб.1611(за исключением Пользователей «Оптимального тарифа») с 09:00 до 18:00 по московскому времени ежедневно, кроме выходных дней (суббота и воскресенье) и праздничных или нерабочих дней.

---

<sup>5</sup> Исполнитель обеспечивает техническую поддержку использования Заказчиком интернет-магазина при условии, что обращение в службу технической поддержки Исполнителя не содержит нецензурной брани или оскорблений и поступило от пользователя в предусмотренном Договором порядке и сроки.

Срок предоставления ответов (разъяснений) службой технической поддержки Исполнителя в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.1.3. Оказывать услуги своевременно, качественно, в объеме и на условиях, предусмотренных Договором и Приложениями к нему;

3.1.4. Ежемесячно направлять Заказчику Универсальный передаточный документ (далее по тексту – Акт).

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Без согласия Заказчика привлекать к оказанию услуг третьих лиц, при этом Исполнитель несет полную ответственность перед Заказчиком за действия таких третьих лиц, если иное не предусмотрено Договором.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Оплачивать услуги Заказчика в порядке и сроки, установленные в пп. 4.2. и 4.3 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить Исполнителю необходимую информацию для оказания услуг в течение 1 (одного) рабочего дня по запросу Исполнителя, если иной срок предоставления информации не согласован сторонами дополнительно.

3.3.3. Согласовать с Исполнителем доменное имя сайта, на котором будет размещаться интернет-магазин.

3.3.4. Принять оказанные Исполнителем услуги путем подписания, соответствующего УПД.

3.3.5. Оплатить расходы Исполнителя, связанные с исправлением ошибок работы интернет-магазина, в случае возникновения таковых по вине Заказчика;

3.3.6. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Использовать функциональные возможности интернет-магазина в пределах, установленных Договором, в том числе осуществлять настройки Аккаунта, размещать, персонализировать и администрировать информацию в интернет-магазине.

3.4.2. Заказчик не имеет права уничтожать или изменять какие-либо отметки или указания об интеллектуальных правах Исполнителя и/или третьих лиц на объекты интеллектуальных прав.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Стоимость услуг определяется на основании выбранного Заказчиком Тарифа в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

4.2. Оплата услуг Исполнителя (п.1.1. Договора) за первые три месяца оказания услуг осуществляется в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления соответствующего счета. В назначении платежа Заказчик указывает номер и дату настоящего Договора и выбранный Заказчиком Тариф.

4.3. Оплата услуг Исполнителя (п.1.1. Договора) по истечении трех месяцев с момента заключения настоящего Договора осуществляется ежемесячно Заказчиком в порядке 100 % предоплаты в срок не позднее 5-го числа учетного периода. Оплата производится на основании выставленного счета.

4.4. Оплата дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется в порядке, предусмотренном п.2.2. настоящего Договора.

4.5. Оплата считается совершенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе изменить стоимость оказываемых услуг при условии обязательного письменного уведомления другой стороны в срок не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты изменения стоимости оказываемых услуг.

4.7. Стороны ежемесячно подписывают Универсальный передаточный документ. При получении УПД от Исполнителя, Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения УПД рассмотреть его и направить Исполнителю посредством электронной почты копию подписанного УПД или мотивированный отказ от его подписания. В случае, если в указанный выше срок Заказчик не направит Исполнителю подписанный УПД или мотивированный отказ от подписания УПД

услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком. Дата составления УПД является датой, с которой услуги считаются оказанными.

4.8. Неиспользование и/или использование не в полном объеме Заказчиком функциональных возможностей интернет-магазина Исполнителя, не приводит к приостановлению и/или продлению срока оказания Услуг, а также не является основанием для возврата стоимости оплаченных услуг.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик ознакомлен и соглашается с тем, что для надлежащей работы интернет-магазина на сайте Заказчика, Заказчику необходимо использовать программное обеспечение (программы для ЭВМ; веб-браузеры, операционные системы и т.д.), оборудование (ЭВМ (персональные компьютеры), сетевое оборудование), произведенные и предоставленные третьими лицами, и Исполнитель не несет ответственности за качество их работы и их пригодность для надлежащей работы интернет-магазина.

Минимальными рекомендуемыми требованиями для нормальной работы интернет-магазина являются:

- наличие доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 2 Мбит;
- наличие поддерживаемых браузеров: Яндекс Браузер 15.12 и выше; Google Chrome 54 и выше; Mozilla Firefox 49 и выше; Microsoft Internet Explorer 10 и выше; Microsoft Edge 12 и выше; Opera 41 и выше; Safari 8 и выше;- поддержка JavaScript в браузере;
- отсутствие в браузере запрета на сохранение Cookies;
- персональный файрвол или антивирус операционной системы или плагины браузера не должны блокировать работу интернет-магазина.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за любые действия Заказчика и/или пользователей, связанные с использованием интернет-магазина, в том числе за любые вызванные этим нарушения прав и интересов третьих лиц и/или требований законодательства, применяемого в отношении таких третьих лиц или использования интернет-магазина.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и/или соответствие законодательству информации, размещенной Заказчиком в интернет-магазине. При этом Исполнитель в случае обнаружения несоответствия информации, размещенной Заказчиком в интернет-магазине вправе потребовать у Заказчика (в том числе на основании требований государственных органов, судов) устранения выявленных несоответствий в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, а в случае невыполнения требований Исполнителя, временно приостановить оказание услуг по настоящему Договору.

5.5. Стороны также достигли согласия, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением фактов надлежащего или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору (в частности о предоставлении права доступа) являются данные статистической и другой информации об использовании интернет-магазина и действия пользователя, доступные Сторонам в электронном виде через Аккаунт Заказчика.

5.6. Исполнитель возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, возникшие по вине Исполнителя, в размере не превышающем стоимости услуг Исполнителя за один календарный месяц.

5.7. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Срок рассмотрения претензий – 10 (десять) календарных дней.

5.8. В случае не достижения согласия и невозможности урегулирования Сторонами споров и разногласий в указанном досудебном порядке спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Заказчик подтверждает, что:

6.1.1. заключение Договора не приводит к передаче Заказчику каких-либо исключительных прав интеллектуальной собственности на интернет-магазин в целом или в любой их части (в том числе

Аккаунта Заказчика), а также не означает приобретение Заказчиком интернет-магазина в собственность или получение Заказчиком каких-либо имущественных прав (в том числе использование, владение и/или распоряжение) на интернет-магазин и/или вещей, нематериальных благ (в том числе информации, баз данных), в которых выражен или содержится интернет-магазин в целом или в любой их части (разделе).

Стороны подтверждают, что право, которое было передано, исключает право или возможность Заказчика продать или осуществить отчуждение иным образом интернет-магазина любому третьему лицу, а также исключает возможность Заказчика иным образом передать интернет-магазин в распоряжение или собственность третьему лицу;

6.1.2. использование Заказчиком контента, а также каких-либо элементов дизайна, текста, графических изображений, иллюстраций, видео, программ для ЭВМ, баз данных, музыки, звука и других объектов права интеллектуальной собственности, доступных Заказчику и/или пользователю через интернет-магазин, возможно только в рамках предоставленных функциональных возможностей интернет-магазина. Их использование любым другим способом (в том числе воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любых основаниях, отображение во фрейме и т.д.) допускается только по предварительному разрешению лица, имеющего исключительное право разрешать использование такого результата интеллектуальной деятельности, а в случае их использования Заказчиком в личных некоммерческих целях - при условии сохранения всех знаков охраны интеллектуального права и/или смежных прав, знаков для товаров и услуг (торговых знаков), других уведомлений о сохранении имени (или псевдонима) и/или наименования лица, имеющего исключительное право разрешать использование такого результата интеллектуальной деятельности, в неизменном виде, ссылки на интернет-магазин, сохранении соответствующего результата интеллектуальной деятельности в неизменном виде, кроме случаев, прямо предусмотренных требованиями действующего законодательства или другими условиями Договора;

6.2. Заказчик не имеет права изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить другие действия с объектным кодом интернет-магазина, целью которых является получение информации о реализации алгоритмов, используемых в интернет-магазине, создавать производные произведения (программы для ЭВМ) с использованием интернет-магазина, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование недоступных в общем порядке частей (разделов) интернет-магазина (в том числе Аккаунта) без письменного согласия Исполнителя, за исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными условиями Договора или требованиями действующего законодательства;

6.3. Заказчик не имеет права воспроизводить и распространять интернет-магазин (в том числе в личных целях или в целях обучения) в составе сборников программных продуктов (программ для ЭВМ), без письменного согласия Исполнителя;

6.4. Заказчик не имеет права изменять наименование интернет-магазина, удалить знак охраны интеллектуального права или другие сведения о лице, которое имеет исключительное право разрешать использование такого объекта права интеллектуальной собственности;

6.5. Использование функциональных возможностей интернет-магазина возможно только при наличии доступа Заказчика к сети Интернет. Заказчик и/или пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора телекоммуникационных услуг и/или провайдера телекоммуникационных услуг доступа к сети Интернет.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием интернет-магазина, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании интернет-магазина.

6.7. Права доступа к интернет-магазину по Договору передаются на условиях «как есть» («as is»). Заказчик подтверждает, что на дату подписания Договора ему известна вся необходимая информация о функциональных возможностях интернет-магазина, перечне Услуг и такие возможности соответствуют потребностям Заказчика. Исполнитель не дает никаких гарантий в отношении функциональных возможностей, соответствия интернет-магазина конкретным целям и ожиданиям Заказчика и/или пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Договоре или перечне услуг, оказываемых Заказчику (в том числе в результате индивидуальных доработок интернет-магазина).



6.8. Исполнитель не несет ответственность за любые прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования интернет-магазина и/или убытки, причиненные Заказчику и/или пользователю и/или третьим лицам в результате любого использования, неиспользования или невозможности использования интернет-магазина, отдельных их компонентов и/или функциональных возможностей, в том числе за возможные ошибки или сбои в работе интернет-магазина, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за не достижение или неполучение Заказчиком экономического или финансового результата, который Заказчик рассчитывает получить при использовании интернет-магазина.

6.10. Заказчик подтверждает согласие от любого из других пользователей, которым Заказчик предоставил доступ к использованию недоступных в общем порядке частей (разделов) интернет-магазина (в том числе Аккаунта) по Договору. Если Заказчик или пользователь не принимает любые из условий Договора в полном объеме, Заказчик и/или такой пользователь не имеет права использовать недоступные в общем порядке части (разделы) интернет-магазина (в том числе Аккаунт) с какой-либо целью. Использование интернет-магазина с нарушением (невыполнением) какого-либо условия Договора запрещено.

6.11. В случае выявления Исполнителем совершения Заказчиком и/или пользователями нарушений Договора, в том числе относительно способа и порядка использования интернет-магазина, Исполнитель имеет право частично или полностью приостановить доступ Заказчика и/или любого из пользователей к интернет-магазину до момента прекращения такого нарушения и исправления его последствий или восстановления нормального состояния, предшествовавшего такому нарушению, а в случае невозможности этого – отказаться в одностороннем порядке от Договора с даты, указанной в уведомлении об одностороннем отказе от Договора.

Приостановление доступа к интернет-магазину происходит автоматически, в порядке обеспечения выполнения обязательств Заказчика по Договору, с помощью программно-технических средств Исполнителя, с использованием которых предоставляется доступ к интернет-магазину.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

7.1. Конфиденциальной информацией в рамках настоящего Договора является любая информация: об условиях и порядке выполнения и функционировании, доступа к интернет-магазину, в частности к Аккаунту и любым имеющимся данным, содержащимся в нем; информация из баз данных, статистическая и другая информация о Сервисе и действиях пользователя, о хозяйственной деятельности или коммерческих проектах и процессах Сторон и/или их контрагентов (клиентов), которая будет необходима для заключения Договора и/или станет известна Сторонам или их сотрудникам и/или представителям в ходе выполнения Договора о факте, условиях и порядке каких-либо расчетов по Договору; о содержании, условиях Договора, обстоятельствах его заключения, исполнения, прекращения, а также информация, составляющая коммерческую тайну и/или персональные данные, как принадлежащие Любой стороне, так и принадлежащие третьим лицам, предоставившим Сторонам такую информацию.

7.2. Предусмотренные настоящим Договором условия и требования конфиденциальности Информации не распространяются на любое использование или передачу, распространение, публикацию такой Информации Исполнителем согласно п.8.1 Договора - обезличивание без указания относительно такой Информации любых упоминаний или ссылок, которые могут однозначно идентифицировать Заказчика и его сайт, а также не распространяется на Информацию, подтверждающую сам факт заключения Договора и/или существования обязательств и правоотношений Сторон.

7.3. Заказчик соблюдает конфиденциальность любой информации и документации, включая содержание настоящего Договора, полученной от Исполнителя, за исключением случаев, когда использование таковой необходимо для выполнения обязательств Заказчика.

7.4. Исполнитель соблюдает конфиденциальность любой информации и документации, полученной от Заказчика, включая содержание настоящего Договора, за исключением случаев, когда использование таковой необходимо для выполнения обязательств Исполнителя.

7.5. Получатель<sup>6</sup> должен обеспечить соблюдение режима конфиденциальности и защиты информации, не разглашать, не копировать, не воспроизводить и не передавать Информацию какому-либо третьему лицу, а также не использовать Информацию иным образом с целью, отличной от предусмотренной Договором, в том числе осуществить необходимые организационные и технические мероприятия по обеспечению защиты информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой полученной информации, как по защите своей собственной конфиденциальной информации, но в любом случае с достаточной степенью добросовестности и разумности во избежание нарушения условий и требований Договора о конфиденциальности.

7.6. Получатель имеет право передать конфиденциальную информацию третьим лицам при условии согласия другой Стороны. Получение согласия не распространяется на следующих лиц, не являющихся третьими лицами в понимании Договора относительно его условий и требований по конфиденциальности Информации, а именно на кого-либо из: а) членов группы Получателя, включая Получателя, любые предприятия со значительной долей участия в материнской компании Получателя, его филиалы и дочерние предприятия, и его совместные предприятия, подконтрольных или осуществляющих контроль юридических лиц, связанных юридических лиц, а также любые сочетания вышеупомянутого (далее - «Группа Получателя»); или (b) представителей Получателя, включая владельцев, директоров, руководителей, работников, агентов, консультантов или представителей, подконтрольных или осуществляющих контроль физических лиц, а также связанных физическими лиц Получателя или других членов Группы Получателя (далее - «Представители Получателя») или (c) привлеченных Получателем специалистов-контрагентов Получателя, предоставляющих ему бухгалтерские и/или юридические услуги или принимающих участие в выполнении Получателем обязательств по Договору (далее - «Уполномоченные лица Получателя»), при условии, что такие указанные лица обязуются соблюдать режим конфиденциальности Информации в порядке и на условиях, аналогичных определенным Договором, а Получатель полностью несет ответственность за действия или бездействие таких лиц и их последствия для соблюдения режима конфиденциальности Информации, как за свои собственные.

К Представителям Получателя также относятся любые из собственников, руководителей (должностных лиц), работников и специалистов, привлеченных по хозяйственным или гражданско-правовым договорам подряда, оказания услуг и т.п., агентов, консультантов или представителей, любых физических лиц, являющихся взаимозависимыми с кем-либо из указанных выше членов Группы Получателя лицами в понимании Налогового кодекса Российской Федерации и/или являющиеся связанными с такими членами Группы Получателя. При этом во всем остальном, в случае, когда Получателем является Исполнитель, условия Договора, касающиеся обязательств Получателя в отношении и/или с участием таких членов Группы получателя и/или Представителей Получателя, действуют в полной мере и сохраняют свою силу в соответствии с Договором.

7.7. Получатель обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного запроса другой Стороны или момента, когда ему стало известно о принятии решения о ликвидации (смерти) или реорганизации Стороны, уничтожить или передать последней все имеющиеся у Получателя документы или какие-либо другие материалы, содержащие информацию, в том числе копии таких материалов, и удалить Информацию с любых носителей данных, в том числе ЭВМ (компьютеров) или другой аппаратуры, удаленных сервисов (служб) по хранению и обработке данных через Интернет, облачных хранилищ и т.п., содержащих Информацию. Сторона, передавшая информацию, имеет право получить документальное подтверждение уничтожения Информации, надлежащим образом удостоверенное уполномоченным представителем Получателя, который осуществляет контроль за таким процессом.

7.8. Каждая из Сторон самостоятельно несет любые риски и последствия, возникающие в результате раскрытия, распространения или неправомерного использования указанной выше конфиденциальной информации, вызванные по вине (в т.ч. неосторожности) такой Стороны, ее сотрудников и/или представителей, которые имели доступ к такой информации, кроме случаев немедленного (но в любом случае не позднее следующего рабочего дня) письменного уведомления об этом другой Стороны.

7.9. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию какому-либо другому лицу в течение действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет после его прекращения, за исключением случаев, установленных настоящим договором.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на размещение в интернет-магазине информации о себе (в частности, фирменном наименовании, коммерческом обозначении, логотипе, товарном знаке и т.д.), права на которые принадлежат Заказчику, краткой информации о деятельности Заказчика в том виде, в котором он дает такую информацию о себе в интернет-магазине или в ЕГРЮЛ/ЕГРИП); на использование и публикацию (распространение, воспроизведение) обезличенной информации о результатах использования Заказчиком интернет-магазина по Договору в любых кейсах (докладах, публикациях, профессиональных и других изданиях, средствах массовой информации и в сети Интернет).

8.2. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, его сотрудников и/или представителей, в дальнейшем вместе или по отдельности именуемых «Владелец персональных данных», в том числе, но не исключительно, любой информации по фамилии, собственному имени, отчеству, идентификационного номера налогоплательщика, адреса проживания (доставки), номеров стационарной, мобильной телефонной связи, адрес электронной почты и т.д., что в дальнейшем вместе или каждый по отдельности именуется «персональные данные», с целью выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору и соблюдения требований действующего законодательства.

8.3. Заказчик подтверждает, что вся предоставленная Исполнителю информация, в том числе составляющая персональные данные Владельца персональных данных, предоставлена Заказчиком на законных основаниях и он имеет право ее использовать и распоряжаться ею. Заказчик самостоятельно несет любые риски и ответственность в случае нарушения законодательства о персональных данных в рамках настоящего Договора.

8.4. Заказчик подтверждает, что владелец персональных данных дает свое согласие, что его персональные данные могут быть переданы и/или распространены и/или раскрыты (в том числе для их дальнейшей обработки и использовании) в связи с реализацией правоотношений в сфере использования интернет-магазина между ним и Исполнителем третьим лицам (в частности, сотрудникам и/или представителям Исполнителя, юридическим компаниям, новым кредиторам в случае уступки права требования по Договору и т.д.). Персональные данные передаются, в т.ч. путем трансграничной передачи персональных данных, распорядителям баз данных и третьим лицам, которых Исполнитель определяет самостоятельно. Владелец персональных данных соглашается с тем, что Исполнитель не обязан его уведомлять о такой передаче.

8.5. Заказчик подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о возможности включения персональных данных Владельца персональных данных, ставших или которые станут известны Исполнителю в ходе исполнения Договора, в какую-либо из баз персональных данных Исполнителя. При этом Стороны согласовали, что Заказчик не будет иметь к Исполнителю никаких претензий в случае совершения последним какого-либо действия, указанного выше относительно персональных данных и порядка их обработки.

8.6. Заказчик подтверждает, что он самостоятельно в полном объеме и размере несет ответственность по закону и/или какими-либо требованиями третьих лиц по поводу обработки каких-либо персональных данных третьих лиц, которые могут произойти в результате или в ходе использования Заказчиком, в связи с чем Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать обработку и защиту таких персональных данных и законных прав и интересов третьих лиц в соответствии с действующим законодательством, которое распространяется на таких третьих лиц и обработку и защиту их персональных данных.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и действует до {CISДатаОкончания}

9.2. Если ни одна из Сторон за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о его прекращении, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый



последующий год на тех же условиях, без заключения между сторонами соответствующего Дополнительного соглашения.

Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

9.3. Стороны имеют право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии обязательного письменного уведомления другой стороны о предстоящем расторжении в срок не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление о расторжении направляется другой стороне посредством электронной почты, указанной в ст. 9 настоящего Договора.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с даты, указанной в соответствующем уведомлении о расторжении, если Заказчик нарушает условия использования объектов права интеллектуальной собственности, способ и порядок использования интернет-магазина, либо создает препятствия для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору.

9.5. Ни одна из Сторон не имеет права осуществлять замену Стороны в Договоре, уступку прав требования, перевод долга по Договору или любому из обязательств по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны. Любое обеспечение при участии третьего лица (поручительство, гарантия, залог и т.п.) по обязательствам любой из Сторон по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны не допускается и является недействительным.

9.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме путем составления соответствующего Дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными лицами.

9.7. Подписанная факсимильная копия/скан-копия Договора имеет юридическую силу и является подтверждением со стороны Исполнителя и Заказчика факта принятия условий настоящего Договора, при условии обязательного обмена между сторонами оригиналом Договора.

9.8. Вся текущая переписка между Исполнителем и Заказчиком должна осуществляться посредством электронной почты с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре. Документы, которые являются неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору, высылаются почтовыми отправлениями с заказными уведомлениями либо посредством курьерской службы.

9.9. В случае изменения организационно-правовой формы, адреса, банковских и иных реквизитов, включая адреса электронной почты, стороны в течение 2 (двух) рабочих дней извещают друг друга о возникших изменениях и самостоятельно несут ответственность за риски и возможные последствия такого не уведомления другой стороны.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<b>Исполнитель</b>	{Юрлицо_Наименование}		
ИНН:	{Юрлицо_ИНН}	КПП:	{Юрлицо_КПП}
юридический адрес:	{ИспЮрАдрес}		
почтовый адрес:	{ИспПочтАдрес}		
расчетный счет:	{Юрлицо_Счет_Номер}		
Корр. счет:	{Юрлицо_КорСчет_Номер}	БИК:	{Юрлицо_БИК}
ОГРН	{Юрлицо_ОГРН}	Банк	{Юрлицо_НаименованиеБанка}
Адрес электронной почты:	<a href="mailto:v.zhabin@arlight.ru">v.zhabin@arlight.ru</a>		
<b>Заказчик</b>	{Контрагент_Наименование}		
Сайт			
ИНН:	{ЗакИНН}	КПП	{Контрагент_КПП}
юридический адрес:	{ЗакЮрАдрес}		
почтовый адрес:	{ЗакПочтАдрес}		
расчетный счет:	{Контрагент_Счет_Номер}		

Корр. счет:	{Контрагент_КорСчет_Номер}	БИК:	{Контрагент_БИК}
ОГРН	{Контрагент_ОГРН}	Банк	{Контрагент_НаименованиеБанка}
Адрес электронной почты:			
Адрес электронной почты, на который зарегистрирован Аккаунт:			

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:	
{Юрлицо_Наименование}	{Контрагент_Наименование}	
по доверенности №20 от 09.01.2024 г.  _____/ Аверкина М.М. М.П.	Генеральный директор  _____/_____ {Контрагент_Директор_ФИО_имп} М.П.	

**Приложение № 1**  
к Договору возмездного оказания  
услуг №{ДокНомерДоговора} от {CicData}

**Тарифы**  
**Услуги по предоставлению доступа к интернет-магазину**

<b>Тарифы на предоставление доступа к интернет-магазину</b>		<b>Оптимальный</b>	<b>Индивидуальный</b>
Размещение на хостинге Исполнителя		+	+
Лицензионная CMS Исполнителя		+	+
Выбор цветовой схемы дизайна интернет-магазина (4 цветовых решения)		+	+
Размещение логотипа и контактной информации Заказчика		+	+
Доступ к журналу писем обратной связи (с возможностью ответа из административной части сайта)		+	+
Доступ к функционалу предоставления скидки	фиксированный процент	+	+
	на заказ в ручном режиме	+	+
	фиксированный процент от суммы заказа	-	+
	по промокоду	-	+
<b>Прием</b> заявок по вопросам работы интернет-магазина через e-mail по адресу: <a href="mailto:service@transistor.ru">service@transistor.ru</a>		+	+
Консультации по работе интернет-магазина через e-mail по адресу: <a href="mailto:service@transistor.ru">service@transistor.ru</a> , в рабочие дни, время московское		с 09:00 до 18:00	с 09:00 до 18:00
Консультации по работе интернет-магазина по телефону +7 (495) 926-56-50 доб. 1574, в рабочие дни, время московское		-	с 09:00 до 18:00
Контроль за работоспособностью интернет-магазина		+	+
Время реакции на обращение, ч. (SLA)		8	4
Проверка/восстановление доступности интернет-магазина		+	+
Обслуживание CMS (Поддержка актуальной версии CMS интернет-магазина, обновление ядра. Установка критических обновлений безопасности. Решение технических проблем.)		+	+
Очистка от вредоносного кода при заражении		+	+
Оперативное устранение ошибок и технических сбоев		+	+
Резервное копирование интернет-магазина и базы данных, восстановление из бэкапов		+	+

Консультация по организации электронной почты		+	+
Поддержка электронной почты <b>на хостинге интернет-магазина</b> (Создание новых почтовых ящиков, настройка переадресации, автоответчиков и другое) <sup>7</sup>		-	+
Дополнительные пожелания Заказчика по формату оказания услуг технической поддержки (время консультаций, способы передачи заявок, назначение персонального менеджера и др.)		-	Стоимость определяется дополнительно
Автоматическое обновление каталога товаров Арлайт		+	+
Централизованное обновление контента от Арлайт (новости, статьи, проекты и т.п.)		+	+
Возможность размещения своего контента (новости, статьи, ссылки на видео) <b>с премодерацией</b>		до 3 штук	до 8 штук
Помощь в верстке, правка и размещении контента (текстовая информация объемом А4, 12 кегль)		-	до 8 стр.
Помощь в оптимизации графических изображений		-	до 8 штук
Дополнительные пожелания Заказчика по информационной поддержке (верстка и/или размещение большого объема информации и контента и т.п.)		-	Стоимость определяется дополнительно
Подготовка к рекламным компаниям, дизайн рекламных, промо-страниц с использованием Landing page и анимации Parallax		-	Стоимость определяется дополнительно
Типовая интеграция с внешними сервисами <sup>8</sup>		Онлайн-чат	-
Типовая интеграция с внешними сервисами <sup>9</sup> Консультации сотрудников Заказчика по работе сайта с типовыми интеграциями	Яндекс.Касса	-	+
	Яндекс.Доставка	-	+
Индивидуальная доработка функционала: интеграция с платежными системами и службами доставки на выбор Заказчика <sup>10</sup>		-	Стоимость определяется дополнительно
Консультации сотрудников Заказчика по работе сайта с учетом индивидуальных доработок		-	+

<sup>7</sup> Ограничено возможностями хостинга, на котором расположен интернет-магазин. Обслуживание других почтовых сервисов не входит в данные тарифные планы.

<sup>8</sup> Для оказания указанной услуги Исполнителем Заказчик должен заключить договор с компаниями, поставляющими услуги Онлайн-чата, Яндекс.Касса или Яндекс.Доставка.

<sup>9</sup> Для оказания указанной услуги Исполнителем Заказчик должен заключить договор с компаниями, поставляющими услуги Онлайн-чата, Яндекс.Касса или Яндекс.Доставка.

<sup>10</sup> Для оказания указанной услуги Исполнителем, Заказчику может потребоваться заключение договоров с поставщиками интегрируемых услуг.

Стоимость, с НДС (20 %), в месяц	рос.руб.,	8 400,00	от 19 800,00

## 2. Услуги по разработке, доработке интернет-магазина согласно индивидуальным заявкам

Стоимость услуг по доработке интернет-магазина согласно индивидуальным заявкам определяется исходя из фактически затраченного специалистами (представителями) Исполнителя времени на оказание услуг.

№ п/п	Роль в проекте	Стоимость одного человека-дня специалиста Исполнителя, рублей, в т.ч. НДС 20 %.	Количество человеко-дней для оказания услуг
1.	Разработчик	20 000, 00	Согласовывается с Заказчиком после согласования сторонами Технического задания.

По результатам рассмотрения заявки Заказчика Исполнитель составляет техническое задание, которое подписывается обеими сторонами и является неотъемлемой частью Договора.

Оплата услуг по разработке, доработку интернет-магазина осуществляется в российских рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:		ЗАКАЗЧИК:	
{Юрило_Наименование}		{Контрагент_Наименование}	
по доверенности № 20 от 09.01.2024 г.		Генеральный директор	
_____/ Аверкина М.М. м.п.		_____ {Контрагент_Директор_ФИО_имп} м.п.	



**Приложение № 2**  
**к Договору возмездного оказания услуг**  
**№ {ДокНомерДоговора} от {CicДата}**

**Образец заявки на оказание Услуги**

к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Доменное имя интернет-магазина: \_\_\_\_\_

Статус партнера: \_\_\_\_\_

<b>Данные организации:</b>	
ИНН	_____
ОГРН или ОГРНИП	_____
Юридическое наименование	_____
Юридический адрес	_____
<b>Ответственное лицо Заказчика по договору:</b>	
Ф.И.О., полностью	_____
	_____
Телефон	_____
<b>Администратор интернет-магазина:</b>	
Ф.И.О., полностью	_____
	_____
Телефон	_____

Тариф доступа к интернет-магазину:	Оптимальный <input type="checkbox"/> Индивидуальный <input type="checkbox"/>
------------------------------------	---

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b> {Юрлицо_Наименование}   _____ / Аверкина М.М _____ м.п.	<b>ЗАКАЗЧИК:</b> {Контрагент_Наименование}  Генеральный директор _____ / {Контрагент_Директор_ФИО_имп} м.п.
---	---

Общество с ограниченной ответственностью «Арлайт РУС»  
(ООО «Арлайт РУС»)  
101000, г. Москва, Уланский пер., д. 22, стр. 1, пом. 1, этаж 5, офис 501  
+7 (495) 926-56-50; info@arlight.ru  
www.arlight.ru, www.transistor.ru  
ИНН 7743089178 / КПП 770801001



## ДОВЕРЕННОСТЬ № 20

город Москва

Девятое января две тысячи двадцать четвертого года

Общество с ограниченной ответственностью "Арлайт РУС" (ООО "Арлайт РУС"), далее - Общество. ИНН 7743089178, в лице Генерального директора Осадчего Сергея Александровича, действующего на основании Устава, доверяет:

Аверкиной Марии Михайловне, дата рождения 13.12.1982 г. (паспорт: 45 19 491029, выдан 07.11.2019 ГУ МВД России по г. Москве, код подразделения 770-096),

- подписывать за генерального директора договоры аренды, подряда, агентские, оказания услуг, дополнительные соглашения, приложения к ним, акты об оказании услуг, а также иные документы, необходимость которых связана с заключенными договорами;

- заверять своей подписью копии документов Общества.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия указанных полномочий другим лицам сроком по тридцать первое декабря две тысячи двадцать пятого года.

Образец подписи Аверкиной М.М.  подтверждаю.

Генеральный директор  
ООО «Арлайт РУС»



С.А. Осадчий